

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Институт педагогики
Кафедра специального (дефектологического) образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 03C1BBABF83E153235592ADEEC463FDD
Владелец МАШАРОВ ПАВЕЛ АНАТОЛЬЕВИЧ
Действителен с 06.07.2026 по 29.09.2027
Должность проректор

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П.А. Машаров
«16» апреля 2026 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Укрупненная группа направлений подготовки	44.00.00 Образование и педагогические науки
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки / Специальность	44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Направленность (профиль) образовательной программы	Специальное (дефектологическое) образование
Специализация	
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2026

Рабочая программа дисциплины «**Тренинг профессиональной компетентности**» для обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (Профиль: Специальное (дефектологическое) образование), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 123 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2026 года.

Разработчик:

Старший преподаватель кафедры специального
(дефектологического) образования

Л.Н. Орехова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры специального (дефектологического) образования

Протокол от 13.04.2026 №8а

Врио заведующего кафедрой

В.В. Сафонова

СОГЛАСОВАНО:

Директор института педагогики
16.04.2026

И.А. Кудрейко

Учебно-методическая комиссия института педагогики.

Протокол от 14.04.2026

Председатель

В.А. Тарасенко

Руководитель основной образовательной
программы, канд. пед. наук, доцент
13.04.2026

В.В. Сафонова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Учебная дисциплина «Тренинг профессиональной компетентности» является дисциплиной профессионального цикла и входит в перечень нормативных дисциплин вариативной части направления подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Дисциплина «Тренинг профессиональной компетентности» состоит из двух содержательных модулей.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами: «Введение в специальность», «Современные аспекты отечественной и зарубежной дефектологии», «Нетрадиционные формы работы учителя-дефектолога» и др., а также практиками: «Учебная практика: ознакомительная», «Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика», «Учебная практика: обучение служением», «Производственная практика: педагогическая практика», «Производственная практика: технологическая (дефектологическая) практика», «Производственная практика: технологическая (логопедическая) практика».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

«Тифлопедагогика и тифлопсихология», «Проектирование и разработка индивидуальных образовательных маршрутов», «Система психологической помощи в специальном образовании», «Изучение, образование и реабилитация лиц с комплексными нарушениями развития», «Теория и методика игры в условиях специального инклюзивного образования», «Организация индивидуальных и фронтальных форм работы с детьми с ОВЗ» и др., а также «Преддипломная практика».

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы (далее – ОП)	44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.5 Тренинг профессиональной компетентности
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	2/72

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Всего	Форма контроля
			лекци- онных	лабора- торных	практи- ческих	самостоя- тельной работы+ контроль			

Очная	3	6	–	–	33	39	72	зачет
Заочная	4	7	–	–	6	66	72	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование умений общения, как на межличностном, так и деловом уровне; овладение современными технологиями профессионального и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4. Способен к взаимодействию с общественными и социальными организациями, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, с целью формирования и укрепления толерантного сознания и поведения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-4.1 Применяет различные методы, формы работы и подходы во взаимодействии с общественными и социальными организациями, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, с целью формирования и укрепления толерантного сознания и поведения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-4.1.1. Знает цели, задачи и принципы организации взаимодействия с общественными и социальными организациями, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, с целью формирования и укрепления толерантного сознания и поведения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
		ПК-4.1.2. Умеет определять конкретные задачи взаимодействия с общественными и социальными организациями, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, с целью формирования и укрепления толерантного сознания и поведения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья по конкретной проблеме.
		ПК-4.1.3. Владеет навыками проведения совместных мероприятий с общественными и социальными организациями, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, с целью формирования и

		укрепления толерантного сознания и поведения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья по конкретной проблеме.
--	--	--

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тема	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Содержательный модуль 1. Общие основы дисциплины	
Профессиональные навыки слушания и понимания.	Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.
Профессиональные навыки структурирования беседы.	Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.
Содержательный модуль 2. Тренинг коммуникативных умений	
Профессиональные навыки вербализации	Значение навыков вербализации в профессиональной деятельности психолога. Роль навыков вербализации в технике активного слушания. Формирование навыков вербализации. Техника повторения при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Техника перефразирования при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания. Техника интерпретации при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания.
Невербальные и паралингвистические сигналы.	Значение невербальных и паралингвистических сигналов для общения. Невербальные и паралингвистические сигналы как носители информации о внутреннем состоянии партнера по общению. Техника распознавания невербальных и паралингвистических сигналов при общении. Невербальные и паралингвистические сигналы, способствующие эффективному коммуникативному взаимодействию.
Техники развития эмпатии.	Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии.

Профессиональные навыки работы с эмоциями	Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.
Профессиональные навыки убеждающего воздействия.	Особенности работы дефектолога в специальных коррекционных учреждениях для детей с интеллектуальной недостаточностью. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции. При убеждающего воздействия при общении. Техники убеждающего воздействия.
Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.	Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития сензитивности.
Развитие как профессионально важного качества психолога.	Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 6

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Общие основы дисциплины.	–	–	7	8	15
Профессиональные навыки слушания и понимания.	–	–	3	4	7
Профессиональные навыки структурирования беседы.	–	–	4	4	8
Содержательный модуль 2. Тренинг коммуникативных умений.	–	–	26	31	57
Профессиональные навыки вербализации.	–	–	4	6	10
Невербальные и паралингвистические сигналы.	–	–	4	6	10
Техники развития эмпатии.	–	–	4	4	8
Профессиональные навыки работы с эмоциями.	–	–	4	4	8
Профессиональные навыки убеждающего воздействия.	–	–	2	4	6

Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.	–	–	4	3	7
Развитие как профессионально важного качества психолога.	–	–	4	4	8
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	–	–	33	39	72

6.1. Форма обучения – заочная, курс – 4, семестр – 7.

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Общие основы дисциплины	–	–	–	14	14
Профессиональные навыки слушания и понимания.	–	–	–	6	6
Профессиональные навыки структурирования беседы.	–	–	–	8	8
Содержательный модуль 2. Тренинг коммуникативных умений.	–	–	6	52	58
Профессиональные навыки вербализации	–	–	–	8	8
Невербальные и паралингвистические сигналы.	–	–	2	6	8
Техники развития эмпатии.	–	–	–	8	8
Профессиональные навыки работы с эмоциями.	–	–	2	8	10
Профессиональные навыки убеждающего воздействия.	–	–	–	8	8
Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.	–	–	–	8	8
Развитие как профессионально важного качества психолога.	–	–	2	6	8
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	–	–	6	66	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Содержательный модуль 1. Общие основы дисциплины.

1. Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога.
2. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга.
3. Техника преодоления барьеров общения.
4. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению.
5. Способы и приемы структурирования беседы.
6. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы.
7. Техника малого разговора и условия его применения.
8. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.
9. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.

10. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.

Содержательный модуль 2. Тренинг коммуникативных умений.

1. Значение навыков вербализации в профессиональной деятельности психолога.
2. Роль навыков вербализации в технике активного слушания.
3. Формирование навыков вербализации.
4. Техника повторения при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания.
5. Техника перефразирования при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания.
6. Техника интерпретации при взаимодействии с партнером по общению в рамках активного слушания.
7. Значение невербальных и паралингвистических сигналов для общения.
8. Невербальные и паралингвистические сигналы как носители информации о внутреннем состоянии партнера по общению.
9. Техника распознавания невербальных и паралингвистических сигналов при общении.
10. Невербальные и паралингвистические сигналы, способствующие эффективному коммуникативному взаимодействию.
11. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога.
12. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии.
13. Роль и место эмпатии в активном слушании.
14. Техники формирования и развития эмпатии.
15. Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций.
16. Техники выражения эмоций и чувств.
17. Техники регуляции эмоционального напряжения.
18. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.
19. Особенности работы дефектолога в специальных коррекционных учреждениях для детей с интеллектуальной недостаточностью.
20. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии.
21. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования.
22. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции.
23. Техники убеждающего воздействия.
24. Понятие сензитивности в психологии.
25. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога.
26. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению.
27. Пути и техники развития сензитивности.
28. Понятие креативности в психологии.
29. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога.
30. Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению.
31. Пути и техники развития креативности.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по столбальной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Семестр 1

Номера тем	Виды работ	Максимальное количество баллов
1-2	Организационно-учебная работа в аудитории	4
	Самостоятельная работа	3
	Итоговая работа по 1 разделу	5
3-9	Организационно-учебная работа	14
	Самостоятельная работа	16
	Итоговая работа по 2 разделу	18
ИТОГО		60
Зачет		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	
75-79	C		
70-74	D	удовлетворительно	
60-69	E		
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся во 2-м учебном корпусе института педагогики ФГБОУ ВО «ДонГУ» (г. Донецк, ул. Булавина,1).

Для проведения занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд.405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. **Волкова, О.А.** Основы профессиональной ориентации молодежи: Учебно-методическое пособие / Под ред. Т. П. Дурасановой. – Балашов: Изд-во «Николаев», 2012. – 68с. – Режим доступа: <http://qps.ru/fcjns3>
2. **Шапарь, В.Б.** Практическая психология. Инструментарий. / В.Б. Шапарь, А.В. Тимченко, В.Н. Швыдченко. – Ростов н/Д. : издательство «Феникс», 2012. – 688 с.

10.2. Дополнительная литература

3. **Абрамова, Г.С.** Практическая психология. Учебник для студентов вузов. / Г.С. Абрамова. – М. : Академический Проект, 2011. – 480 с.
4. **Кислякова, Ю.Н.** Методические рекомендации по использованию мультимедийных средств обучения в специальном образовании / Ю.Н. Кислякова, Т.В. Лисовская. – Минск: Четыре четверти, 2010. – 52 с.
5. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. – М. : Издво Института Психотерапии, 2008. – 640 с. – Режим доступа: <https://cloud.mail.ru/public/M9pk/NcUJgSBC6>
6. **Романова, Е.С.** 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. / Е.С. Романова. – СПб. : Питер, 2013. – 464 с.

1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:** сайт / НЭБ (ООО). – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
2. **Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
3. **Национальная подписка:** сайт / РЦНИ. – Москва, 2020- . – URL: <https://podpiska.rcsi.science/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: для авторизов.пользователей ДонГУ. – Текст: электронный.
4. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская

государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

5. **Образовательная платформа Юрайт:** сайт. – Москва, 2013- . – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронная библиотека РГБ:** раздел сайта / РГБ. – Текст: электронный // Российская государственная библиотека: официальный сайт. – <https://ldiss.rsl.ru/electroniclibrary>. – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – Виртуальный читальный зал РГБ на территории НБ ДонГУ.

7. **Электронно-библиотечная система Лань:** сайт / ЭБС Лань. – С.-Петербург, 2011- . – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

8. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

9. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

10. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). – Режим доступа: свободный.

2. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. РЕД ОС, Astra Linux (OEM).
2. OpenOffice, LibreOffice.